Tavaran Vastaanottaminen

Tilaaja/vastaanottaja tarkastaa ja kuittaa tavaran sen saapuessa. Mahdolliset poikkeamat, kuten pakkausten ja tuotteiden vauriot, on merkittävä rahtikirjaan. Kuljetusvaurioista tai muista virheistä on ilmoitettava kolmen päivän kuluessa vastaanottamisesta.

Tavaran Vastaanotto-ohje

Tämä on HABA Nordic Oy:n (AULAPRO) lähettämien toimitusten vastaanotto-ohje.

1. Kun kuljettaja luovuttaa lähetyksen, tee seuraavat tarkastukset ennen kuin kuittaat lähetyksen vastaanotetuksi:
    - Tarkista osoite: Varmista, että lähetys on tullut oikeaan osoitteeseen, työmaalle ja oikealle henkilölle.
    - Tarkista kolliluku: Varmista, että kolliluku vastaa rahtikirjan tai pakettikortin tietoja.
    - Tarkista lähetyksen kunto: Varmista, että lähetys on ulkoisesti ehjä.
2. Ohje ongelmien havaitsemiseksi vastaanoton yhteydessä:
    - Jos lähetyksessä on väärä osoite/väärä henkilö/puuttuu kolleja/vaurioita, merkitse ongelmat selkeästi rahtikirjaan tai pakettikorttiin. Pyydä kuljettajaa allekirjoittamaan poikkeamat ja ota valokuva rahtikirjasta tai pakettikortista reklamaation liitteeksi HABA Nordic Oy:lle (AULAPRO). Jos paperista dokumenttia ei ole, pyydä tekemään poikkeamamerkinnät sähköisesti ja lähettämään kopiot sinulle sähköpostitse. Kun nämä on tehty, voit kuittaa lähetyksen vastaanotetuksi.
3. Ohje vaurioiden havaitsemiseksi lähetyksen avaamisen jälkeen:
    - Sinulla on kolme vuorokautta aikaa avata paketointi ja tarkastaa tavara. Jos vaurioita löytyy, tee kirjallinen reklamaatio HABA Nordic Oy:lle (AULAPRO). Reklamaatiossa tulee olla:
        - Kopio rahtikirjasta (valokuva)
        - Milloin lähetys saapui toimitusosoitteeseen ja kuka sen kuljetti
        - Valokuvat ja sanallinen kertomus vaurioista, sekä kuka ja miten vauriot havaitsi
        - Omat yhteystietosi
4. Vaurioituneen tuotteen käsittely ja säilytys:
    - Varaa rahdinkuljettajalle ja HABA Nordic Oy:lle (AULAPRO) mahdollisuus tarkastaa reklamoidut tuotteet. Säilytä vaurioitunut tuote erillään ehjistä tuotteista ja pidä pakkausmateriaali tallessa. Älä kuljeta tavaraa eteenpäin lisävaurioiden ehkäisemiseksi.

HUOM! HABA Nordic Oy (AULAPRO) ei vastaa reklamaatioista, ellei toimituksen vastaanottoa ja reklamaatiota ole tehty ohjeiden mukaisesti ja annetuissa aikarajoissa.